



Reporte de Sostenibilidad 2020



Índice

CARTA DE PRESENTACIÓN	3
NUESTRA EMPRESA	4
ESTRUCTURA DE GOBIERNO	11
TEMAS MATERIALES	13
NUESTRO IMPACTO ECONÓMICO	15
Anticorrupción	16
NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL	22
Residuos	23
NUESTRO IMPACTO SOCIAL	28
Seguridad y Salud en el Trabajo	29
Trabajo Infantil	40
Trabajo Forzoso u Obligatorio	42
Comunidades Locales	44
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	46

Carta de Presentación

(102-14)

Este año tengo la enorme satisfacción de presentar nuestro segundo reporte de sostenibilidad anual, reforzando así el compromiso que tenemos como compañía en aspectos económicos, medioambientales y sociales.

El año 2020 fue un año que marcará a todos por el resto de nuestras vidas; un año donde la pandemia del COVID-19 nos llevó a una coyuntura totalmente atípica para todos nuestros colaboradores, proveedores y clientes. Debo decir, con mucho orgullo, que OCA Global Perú nunca dejó de garantizar la continuidad de nuestros servicios. Esto nos exigió a todos a adecuarnos a una "nueva normalidad" que supimos afrontar con mucho éxito. Les menciono algunos ejemplos que demuestran la gran capacidad de adaptabilidad que tuvimos: Implementamos el trabajo remoto; desarrollamos y fortalecimos protocolos de bioseguridad muy exigentes para garantizar la salud de nuestros colaboradores; nos tuvimos que alinear a los cambios normativos constantes por parte del gobierno; supimos digitalizar gran parte de nuestros procesos.

Debo resaltar que pese a ser un año muy complicado para nuestro país, OCA Global Perú continuó creciendo a paso firme y diversificándose, ingresando a nuevos sectores económicos y abriendo una nueva división de negocio estratégica para la compañía a nivel global: Medio Ambiente, Seguridad y Salud. La división MASS viene creciendo exponencialmente y estamos seguros que se convertirá en referente para Perú y para el mundo.

Hoy compartimos nuestros avances en temas de interés como son la seguridad y salud en el trabajo, el medio ambiente, temas sociales, temas económicos, entre otros; los cuales mantenemos en mejora continua para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ser amigables con el medio ambiente, y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y/o deterioro de la salud, siempre bajo el cumplimiento estricto de requisitos legales pertinentes aplicables.



Diego Meneses

Gerente General de OCA Global Perú

Nuestra Empresa

(102-1) (102-2) (102-4) (102-5) (102-6) (102-45)



Nosotros somos OCA Calidad Medio Ambiente y Seguridad del Perú SAC; compañía ágil, flexible y de atención personalizada que impacta con calidad en un rubro muy tradicional desde el año de su fundación en el 2017. Contamos con 479 empleados en el país, y operamos en Lima (zonas norte, este y norte chico), Ica (Ica, Chincha y Pisco), Cajamarca, Chiclayo y Lambayeque.

Somos especialistas en los servicios de inspección, control y asistencia técnica a través de sus divisiones de Energía & Utilities; Industria & minería; y Medio ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo de mayor crecimiento orgánico en el mundo.

Damos soluciones a través de una amplia gama de servicios de asistencia para proyectos de inversión u operatividad

para los sectores de Energía Eléctrica y Renovables, Petróleo & Gas, Minería, Construcción e Industria.

Formamos parte del grupo OCA Global Perú, compañía internacional de capital privado con sede central en España, dedicado a las actividades de inspección, certificación, ensayos, consultoría y formación. El grupo OCA Global Perú opera en 14 países: Principado de Andorra, Bolivia, Chile, Colombia, Egipto, India, México, Marruecos, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, España, Ucrania y Emiratos Árabes Unidos. Junto con una amplia red de partners y colaboradores, también ofrece sus servicios en más de 50 países.



Proyectos en todo el mundo



Nuestros servicios

Control de calidad y asistencia técnica

Los servicios de aseguramiento y control de calidad garantizan la calidad de los materiales, estructuras, componentes y sistemas empleados en la construcción, manufactura y funcionamiento de sus instalaciones industriales. También garantizan el pleno cumplimiento de todas las normas y regulaciones de calidad correspondientes, evitando costosos defectos y retrasos, y reduciendo el riesgo debido a un fallo.

Nuestros servicios de control de calidad y asistencia técnica le ayudan a garantizar el cumplimiento de todas las condiciones contractuales, la normativa obligatoria y los estándares de calidad. Todo ello gracias a la verificación de los materiales, componentes, productos y procesos finales mediante revisiones, auditorías e inspecciones independientes.

Dentro de los servicios comprendidos en control de calidad, se encuentra el Shop Inspection. Este servicio es la forma más conveniente y económica de determinar si un producto, servicio, proceso, equipo o instalación cumple con las necesidades

expresadas, las expectativas del cliente, las regulaciones aplicables, los estándares u otros requisitos específicos en su lugar de fabricación antes de la entrega al cliente.

Ensayos

Desde OCA Global Perú ofrecemos a nuestros clientes un amplio rango de servicios de Ensayos. Somos especialistas en Ensayos No Destructivos Avanzados, así como en Convencionales y en otros ensayos específicos.

Con nuestro equipo de primer nivel, la tecnología de inspección y las aplicaciones de última generación ahorrará en costes de mantenimiento, mejorará la calidad de la producción y garantizará procedimientos operativos, sencillos y fiables.

Somos especialistas en soluciones personalizadas. Lo acompañamos a lo largo de su proyecto ofreciéndole las mejores garantías técnicas y reduciendo los riesgos y la improductividad por medio de ensayos de muestras ofreciéndole una visión general del estado de los activos.





La confianza y la garantía son nuestros objetivos.

Inspección reglamentaria

En OCA Global Perú trabajamos para tener en nuestro equipo de inspección a los mejores profesionales del sector, organizando nuestros servicios y recursos para satisfacer las demandas de nuestros clientes.

Para garantizar la calidad y la integridad, sus instalaciones, equipos y materiales deben cumplir una serie de requisitos legales. Le ofrecemos un servicio de inspecciones reglamentarias para ayudarle a cumplir todos los requisitos de calidad y rendimiento, ya sean reglamentarios o en función de las exigencias de los clientes.

Inspección y servicios marítimos

En OCA Global Perú ofrecemos un amplio rango de servicios como Marine Surveyors y Superintendentes para la industria marítima tanto mexicana como internacional, así como otras soluciones y servicios.

Con tal de dar un servicio eficiente, fiable y global a nuestros clientes, no solo

contamos con los mejores expertos, sino que disponemos de una amplia red de oficinas, colaboradores y partners de primer nivel a escala internacional, con cobertura en más de 50 países.

Nuestros servicios de inspección y control para commodities incluyen todos los productos derivados de cereales, fertilizantes, hierro, papel y muchos más, así como todo tipo de aceites vegetales, crudos y refinados.

MAAS

Se abrió la división de MASS, brindando los servicios de consultoría, supervisión y fiscalización de Medio Ambiente, Seguridad y Salud y monitoreos ambientales.

Otros servicios

Asimismo, brindamos cobertura a todo Perú, ofreciendo soluciones para los sectores Petróleo y Gas, Energético, Industrial, Automotriz, Minero y Medio Ambiente.

Nuestros Clientes

(102-6) (102-7)

En total, en el 2020 proporcionamos 7 servicios:

Enel Distribución

El servicio consiste en la ejecución de inspecciones en terreno a suministros a fin de descartar posibles irregularidades que originen una incorrecta facturación de energía y la elaboración de expedientes donde se configure la irregularidad detectada de acuerdo con criterios determinados por Enel y de la Norma de Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica (Ministerio de Energía y Minas).

Enel Green Power

El servicio brindado es el de administración y gestión de subcontrato de mantenimiento, en el cual se rinde cuentas al cliente Enel sobre las actividades que sus contratistas realizan de inicio a fin de contrato. Se hace seguimiento a los trabajos electromecánicos y se gestiona el pago de los contratistas.

Contugas

Los servicios comprenden la ejecución de diversas actividades correspondientes al servicio de supervisión de la gestión integral de proyectos en los aspectos téc-

nicos, administrativos, financieros, de seguimiento y control de alcance, cronograma y costos, HSE, medio ambiente y calidad, referentes a:

✔ Gestión de Construcción de redes externas de tubería de polietileno.

✔ Gestión de Construcción de tuberías de conexión.

✔ Gestión de inspección, supervisión, habilitación de instalaciones internas residenciales y comerciales.

✔ Gestión de solicitudes y Reclamos.

✔ Gestión de carga y legalización de registros en el portal de habilitaciones y sistema comercial.

✔ Gestión de revisión y administración documentaria de expedientes técnicos.

✔ Gestión de respuesta de cartas de entidades competentes para el servicio de distribución de gas natural en el departamento de Ica.

QUAVII

El servicio brindado a QUAVII, cuya razón social es GASES DEL PACIFICO S.A.C., es



supervisión de la construcción de redes externas de polietileno, tuberías de conexión de polietileno para distribución de gas natural y la construcción y habilitación de las redes internas.

El servicio se realiza en el norte del país, en las ciudades de Chimbote, Huaraz, Trujillo, Pacasmayo, Chiclayo, Lambayeque y Cajamarca.

REPSOL

Consiste en brindar las condiciones particulares de los servicios necesarios para el funcionamiento de forma eficaz, fiable, segura y ajustada a la legislación vigente del servicio de transporte interno de muestras, servicio de transporte externo de muestras, servicio de limpieza y otras tareas relacionadas, y gestión del almacén de contramuestras de Laboratorio.

Las actividades son realizadas en la REFINERIA LA PAMPILLA S.A.A.

G y M y Cobra

Para ambos clientes, el servicio ofrecido es Shop Inspection. Entre las inspecciones realizadas se encuentran los ensayos no destructivos avanzados, convencionales y otros ensayos específicos,

aseguramiento de la calidad, verificación de equipos de servicio, pruebas de aceptación de fábrica (FAT) e inspecciones de preembarque.

Estos ensayos se realizan en los tanques, paneles, bombas, conductos y en las diferentes máquinas y piezas mecánicas que los clientes quieran adquirir con la certeza de que se encuentran en un óptimo estado.

HAYDUK

El servicio consiste en realizar actividades de supervisión, gestión y monitoreo de descarga de materia prima en la etapa de transferencia de propiedad del pescado. Monitorear las etapas del proceso productivo, cumplimiento de legislación, procedimientos de calidad, inocuidad, seguridad, salud y medio ambiente.

Valor Económico

(102-7)

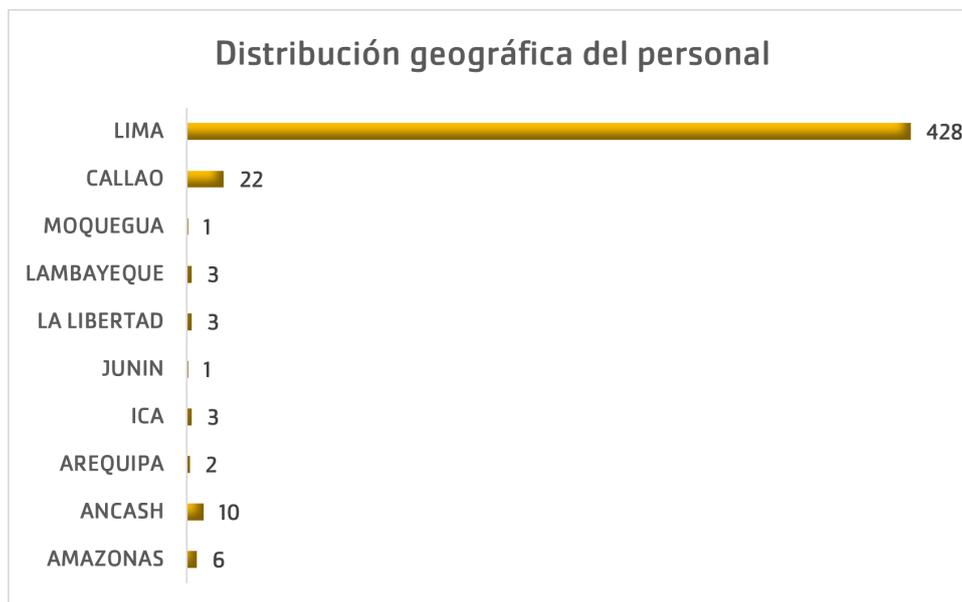
En el 2020, nuestras ventas netas fueron de S/24,200,542.00. Respecto a la capitalización total, tuvimos S/7,101,967.00 de deuda y S/2,995,312.00 de patrimonio.



Nuestra Gente

(102-7) (102-8)

OCA Global Perú cuenta en total con 479 empleados permanentes a jornada completa en sus operaciones nacionales, distribuidos de la siguiente manera:

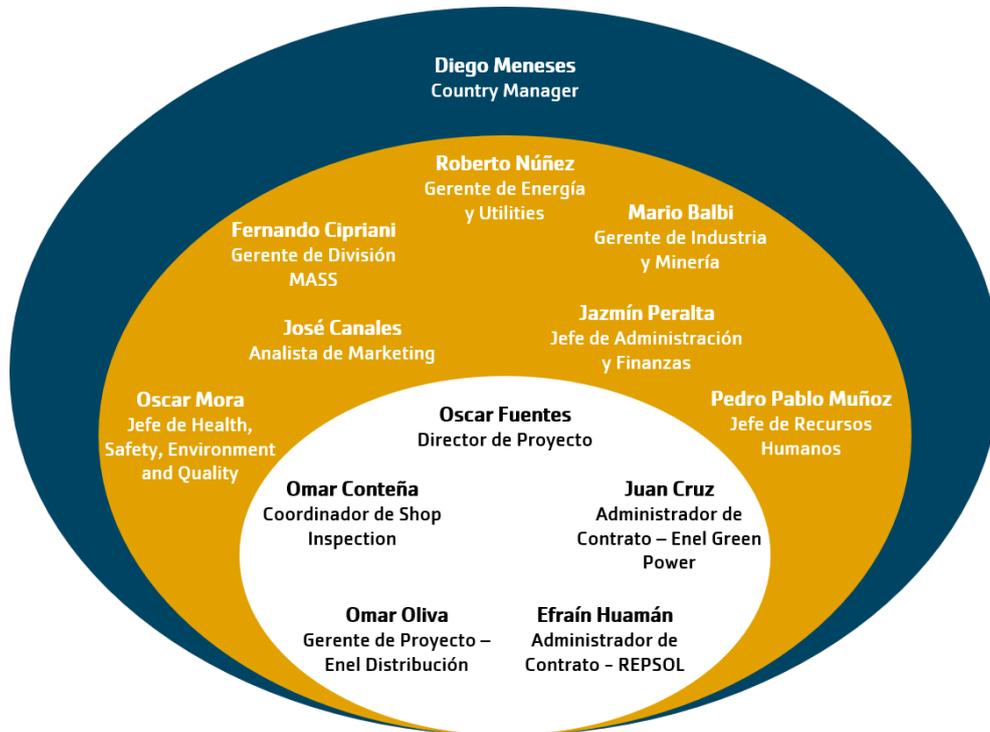


Los datos fueron obtenidos del departamento de Recursos Humanos, de su registro diario de data 2020.

Estructura de Gobierno

(102-18)

OCA GLOBAL PERÚ



En OCA Global Perú se cuenta con una estructura organizacional plana, teniendo el empoderamiento de todos sus trabajadores como herramienta eficiente para la toma de decisiones.

Nuestra estructura, por su forma lineal, privilegia la rapidez y la contabilidad clara y sencilla, dado que los cargos están muy bien delimitados en la estructura, atendiendo los empleados a la guiatura de un jefe compartido.

Mensualmente se realiza la reunión de resultados del mes anterior, donde cada uno de los reportes directos de la Gerencia General expone los resultados obtenidos, tomando decisiones en conjunto y planificando nuevas acciones para la mejora continua de todos los procesos.

OCA Global Perú cuentan el Comité de Planeamiento Estratégico, cuya finalidad es identificar las iniciativas estratégicas claves que agreguen valor en la organización de manera sostenible.

Este Comité de Planeamiento Estratégico se reúne con una frecuencia semestral, donde se elabora y revisa el Planeamiento Estratégico y análisis del contexto. Cuando se identifiquen que se deben realizar ajustes, se hará la modificación respectiva de la documentación correspondiente. En diciembre del año 2020, el Comité de Planeamiento Estratégico elaboró el Plan Estratégico OCA PERÚ 2021, en el cual cada unidad o departamento liderará acciones para el crecimiento, y mejora continua de los procesos en la organización.

También cuenta con el Comité de Crisis, el cual se formó en marzo del 2020 debido a la necesidad de la toma de decisiones rápidas y eficientes respecto a las acciones a realizar en el contexto del COVID-19. La frecuencia de reunión empezó siendo diaria, y luego pasó a ser semanal ya finalizando el año.

Adicionalmente, se cuenta con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, establecido en el ACTA N° 001-2019-CSST y MA, en el cual se discuten temas, se proponen ideas y se establecen acciones relacionados a disminuir a cero los riesgos a la salud de su personal como también los riesgos medioambientales.



Temas Materiales

(102-46) (102-47)

Nuestro socio implementador, Enel, invitó a la organización al Programa de Negocios Competitivos con la finalidad de que OCA Global Perú dé a conocer cómo gestiona sus temas de sostenibilidad. Es así como el análisis de materialidad para definir los contenidos del reporte fue realizado por Enel.

Para la elaboración del presente reporte, se aplicaron los 10 principios de elaboración de informes de contenido y calidad, a excepción de dos: inclusión de los grupos de interés y materialidad.

Los temas materiales incluidos en el reporte son los siguientes:

- ✓ GRI 205: Anticorrupción
- ✓ GRI 306: Residuos
- ✓ GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo
- ✓ GRI 408: Trabajo infantil
- ✓ GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio
- ✓ GRI 413: Comunidades locales



Reconocimiento

Otorgado a

OCA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DEL PERÚ S.A.C.



Por haber realizado su Reporte de Sostenibilidad 2020 mediante el **Programa de Negocios Competitivos**, contribuyendo a un Perú Sostenible


Dirk teo Brink
Head of Sustainability Programs
GRI


Daniel Vargas Fernández
Head of Country Desk in Peru
GRI



Nuestro Impacto Económico

Anticorrupción

¿Como lo gestionamos?

(103-1) (103-2)

OCA Global Perú considera importante la inclusión de un sistema anticorrupción para que todo el personal adquiera la conducta ética necesaria para que las actividades tanto con sus proveedores, clientes y demás grupos de interés se realicen con total transparencia y confianza, generando así un valor agregado a los servicios ofrecidos.

Las prácticas anticorrupción se realizan de manera interna y externa en la organización. Aplican internamente a los mismos trabajadores y externamente con los proveedores y subcontratistas.

OCA Global Perú tiene una implicación directa en los impactos generados, debido a que es la misma organización quien está promoviendo las prácticas anticorrupción.

La organización identifica y formaliza el proceso de prevención, detección y respuesta anticorrupción cometido por el personal a cualquier nivel de la organización.

El sistema anticorrupción tiene como objetivos:

✓ Establecer una política anticorrupción de OCA Global Perú en el desarrollo de las operaciones.

✓ Tomar acciones en eventos que constituyan fraude.

✓ Fortalecer la cultura de ética de la organización como parte indispensable para el establecimiento e implementación de los mecanismos que permiten la prevención, identificación e investigación de los eventos de fraude que se puedan presentar.

✓ Aumentar la confianza de los clientes y prevenir los daños a través de la adopción y cumplimiento de disposiciones y normas que prohíben la comisión de conductas constitutivas de corrupción y fraude.

OCA Global Perú establece lineamientos de anticorrupción con el fin de identificar actividad deshonestas en la cual un gerente, administrador, colaborador o contratista de la organización actúa en contra de los intereses de ésta y abusa de su posición para obtener un beneficio personal o una ventaja ilegítima para él o un tercero. Entre estas actividades deshonestas se encuentran:

✓ Conflicto de intereses

✓ Soborno

✓ Aceptación de gratificaciones

✓ Estafa

✓ Celebración indebida de contratos

Compromisos

Identificar y formalizar el proceso de prevención, detección y respuesta a los actos de corrupción y fraude cometido por el personal a cualquier nivel de la organización.

Objetivos y metas

✓ Establecer la política anticorrupción y antifraude de OCA Global Perú en el desarrollo de las operaciones.

✓ Establecer las estrategias llevadas por la empresa para prevenir, detectar y tomar acciones en eventos que constituyan corrupción y fraude.

✓ Fortalecer la cultura de ética de la Compañía como parte indispensable para el establecimiento e implementación de los mecanismos que permiten la prevención, identificación e investigación de los eventos de corrupción y fraude que se puedan presentar.

✓ Aumentar la confianza de los clientes y prevenir los daños a través de la adopción y cumplimiento de disposiciones y normas que prohíben la comisión de conductas constitutivas de corrupción y fraude.

Responsabilidades

Del Gerente General:

✓ Elaborar, revisar y aprobar la política anticorrupción y antifraude.

✓ Divulgar a todos los niveles la política antifraude.

✓ Prestar todo el apoyo al comité disciplinario en caso de alguna investigación.

✓ Mantener un clima laboral confiable, honesto y abierto en la organización.

Del Comité disciplinario:

✓ El Comité disciplinario es responsable de realizar las respectivas investigaciones, con el apoyo de la unidad que detectó el posible acto de corrupción y fraude.

✓ El comité disciplinario, conjuntamente con la asesoría legal, debe tomar la decisión del tipo de sanción (administrativa o penal).

Del Área Legal:

✓ Brindar toda la asesoría legal correspondiente en los casos de investigación de posibles actos de corrupción y fraudes.

✓ Establecer las sanciones pertinentes. De los colaboradores.

✓ Denunciar posibles fraudes cometidos por los colaboradores.

✓ Facilitar información en los casos de investigación.

✓ Divulgar la política anticorrupción y antifraude en su grupo de trabajo.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación

OCA Global Perú aplica controles destinados a descubrir los fraudes y las conductas irregulares cuando se produzcan. A continuación, se presentan los indicadores más frecuentes usados por la organización para detectar cuando se están cometiendo fraudes y actos de corrupción:

Testimonio de testigos:

Para OCA Global Perú, es tan culpable del acto de corrupción y fraude el que lo comete directamente como el que lo conoce y lo omite. La omisión se convierte en complicidad. En la descripción de cargos y responsabilidades entregada a cada uno de los colaboradores, se encuentra tipificada esta regla.

Una de las formas para detectar un fraude es el testimonio de otras personas. Quienes son testigos o sospechan haber presenciado un fraude y lo denuncian pueden ayudar a detectar de forma rápida y expedita una situación delictiva delicada de esta categoría.

Evidentemente, no es tan sencillo puesto que el testimonio de una persona no es suficiente para probar un acto de corrupción o fraude y hará falta una auditoría interna o una investigación más puntillosa para obtener las pruebas suficientes para emprender las acciones necesarias para frenar esta situación y castigar a la persona que ha estado perjudicando a la empresa.

Para el funcionamiento de esta estrate-

gia, OCA Global Perú mantiene una política de puertas abiertas y un clima de accesibilidad al interior de la organización para que un empleado que presencie la actitud fraudulenta de otro se atreva a realizar la denuncia correspondiente. Asimismo, existe un ambiente de credibilidad y confianza.

Observación de comportamiento sospechoso:

Los colaboradores que cometen actos de corrupción y fraude normalmente muestran algún tipo de comportamiento bastante inusual o extraño. La persona implicada quizá no tome las vacaciones en el momento en que le corresponde, o, por el contrario, se ausente del trabajo por varios días por el temor de ser descubierto.

Si es una persona que se encuentra en un puesto de mayor responsabilidad quizá se pueda observar que se niega a delegar trabajo a pesar de parecer agotado y estar evidentemente sobrecargado de obligaciones, puede presentar una actitud a la defensiva, además de estar irritable y ser poco amigable con sus subordinados y compañeros de trabajo.

Líneas de denuncia anónima:

OCA Global Perú entiende que denunciar a un compañero de trabajo es algo que no es agradable. Nadie quiere ser el que acuse al otro. La empresa cuenta con la existencia de una forma anónima de denuncia que puede ser una excelente alternativa. Esta forma anónima suele ser una línea telefónica para denuncias internas, aquellos que hayan sido testigos

de una actuación de corrupción o acto fraudulento se sienten protegidos por un auténtico anonimato para acusar o señalar a la persona que está realizando este tipo de actitud delictiva dentro de la organización.

El número de teléfono para hacer la denuncia anónima, será incluido dentro de las responsabilidades entregadas a cada colaborador enmarcado en la política antifraude.

Líneas de denuncia anónima:

OCA Global Perú entiende que denunciar a un compañero de trabajo es algo que no es agradable. Nadie quiere ser el que acuse al otro. La empresa cuenta con la existencia de una forma anónima de denuncia que puede ser una excelente alternativa. Esta forma anónima suele ser una línea telefónica para denuncias internas, aquellos que hayan sido testigos de una actuación de corrupción o acto fraudulento se sienten protegidos por un auténtico anonimato para acusar o señalar a la persona que está realizando este tipo de actitud delictiva dentro de la

organización.

El número de teléfono para hacer la denuncia anónima, será incluido dentro de las responsabilidades entregadas a cada colaborador enmarcado en la política antifraude.

Auditorías Internas:

OCA Global Perú en sus planes de trabajo planifica las auditorías internas. En estas auditorías se realiza las revisiones periódicas del desempeño de los colaboradores, se gestionan las quejas internas de condiciones laborales de los colaboradores, los indicadores de producción, reporte de trabajos fuera del horario laboral, los incentivos, encuestas de satisfacción al cliente, ausencias injustificadas del personal, entre otras.

Este tipo de revisiones periódicas es una ayuda sustancial para detectar los posibles actos de corrupción y fraudes a tiempo.



Nuestros Resultados

(103-3) (205-2)

OCA Global Perú realiza la evaluación de la eficacia de las acciones tomadas en materia de anticorrupción, luego de capacitaciones de las políticas, compromiso y valores de la organización.

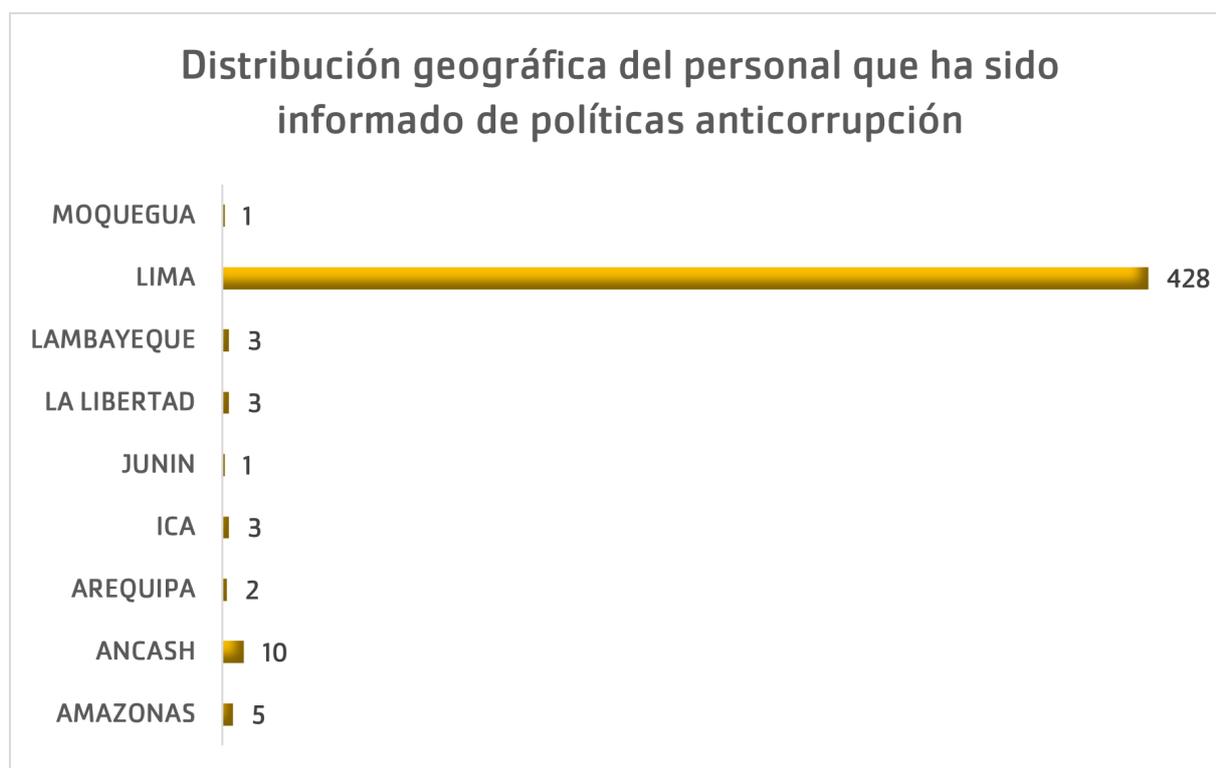
En el plan de capacitación anual de la empresa, se encuentra incluido el tema de anticorrupción y fraude, para el cual se dedican de 8 a 10 horas anuales en el plan.

Todo colaborador al ingresar a la organización, se le realiza una Inducción de Ingreso donde se incluye el tema de anticorrupción y fraude. Finalizada la inducción, se evalúa los conocimientos adquiridos.

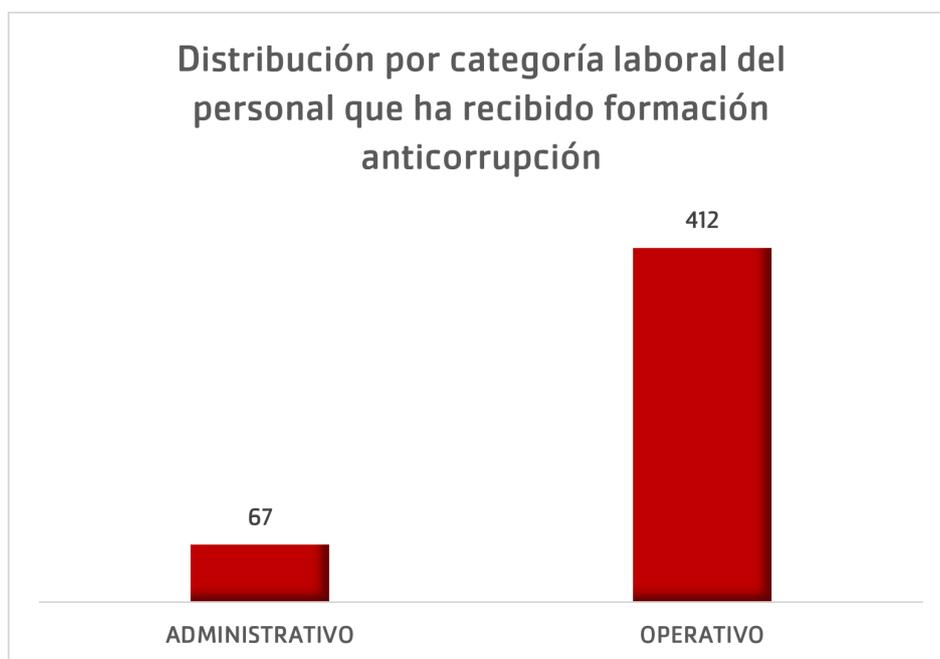
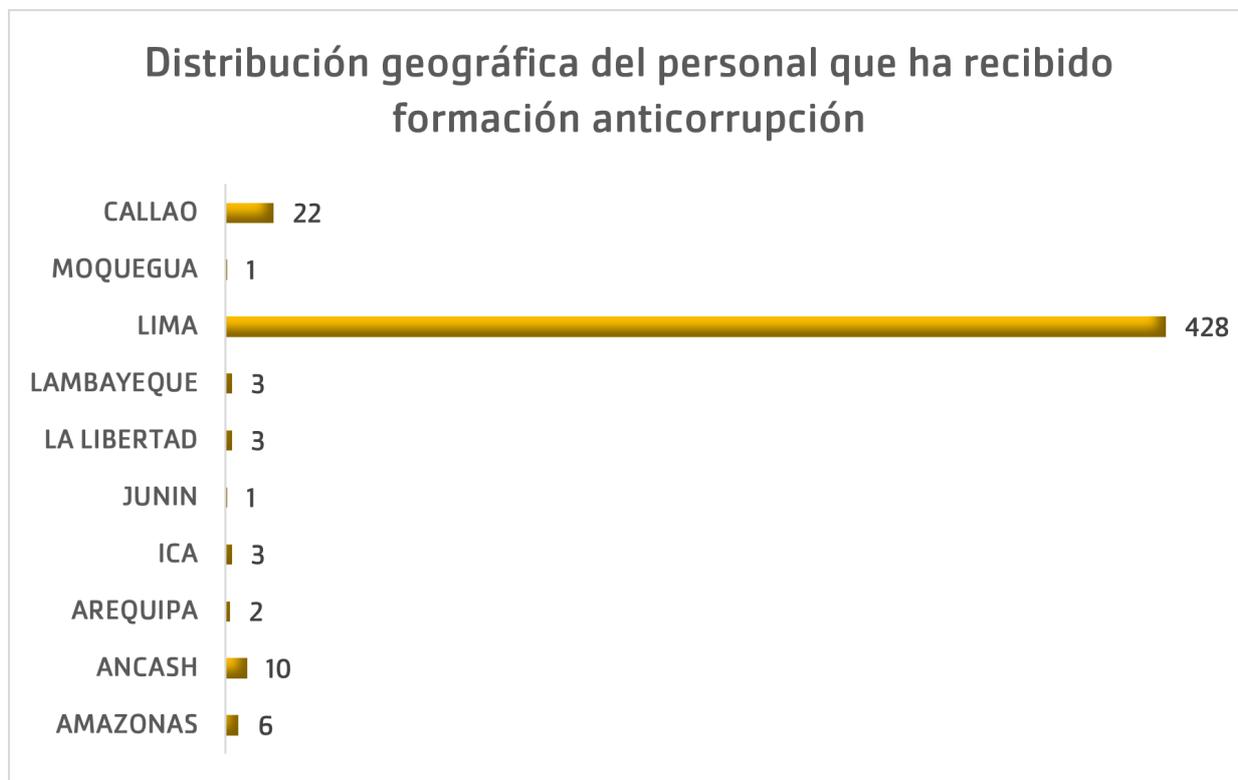
En el año 2020, en OCA Global Perú no se reportó ni se tiene indicios o actos de corrupción o fraude. Sin embargo, sus esfuerzos de llevar esta cultura a todos los colaboradores no cesan, iniciando por el ejemplo y la comunicación de las políticas y valores de la empresa.

OCA Global Perú comunicó en el año 2020 a todos los miembros del órgano de gobierno las políticas y el procedimiento anticorrupción. A continuación, se muestran los gráficos sobre a cuántos empleados la organización comunicó y formó sobre políticas y el procedimiento anticorrupción.

El número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región:



El número total de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región y categoría laboral:





Nuestro Impacto Ambiental

Residuos

¿Cómo lo gestionamos?

(103-1) (103-2)

La importancia de la gestión ambiental radica en la responsabilidad que OCA Global Perú asume con la protección y preservación del medio ambiente. Por lo tanto, la organización tiene el compromiso de reducir al mínimo posible la generación de residuos tanto peligrosos como no peligrosos, como también de darles una correcta disposición final sin contribuir con la contaminación del suelo.

Como OCA Global Perú promueve de manera interna las buenas prácticas para la gestión de los residuos sólidos generados durante sus operaciones, el impacto se produce dentro de la misma organización.

El impacto de la gestión de residuos afecta de manera directa a OCA Global Perú debido a que las políticas de gestión ambiental aplican solo a las operaciones y servicios que la organización realiza.

OCA Global Perú cuenta con el Plan de Gestión Medio Ambiental, el cual se ha elaborado con el propósito de realizar operaciones e implementar procedimientos que minimicen o eliminen los posibles impactos ambientales que se presenten durante las actividades a desarrollar, cumpliendo así con lo establecido en la Política Ambiental de la empresa y la legislación ambiental vigente.

La organización ha identificado los aspectos e impactos ambientales. Para ello, se han establecido controles con el fin de mitigar y/o eliminar el impacto al ambiente por el desarrollo de las actividades.

Entre los principales aspectos, se han identificado:

- ✓ Emisiones atmosféricas
- ✓ Generación de ruidos
- ✓ Consumo de agua
- ✓ Generación de Residuos sólidos no peligrosos
- ✓ Generación de Residuos Sólidos Peligrosos
- ✓ Generación de polvo
- ✓ Derrame de lubricantes y combustible

Y los impactos que pueden ocasionar:

- ✓ Alteración de la calidad del aire.
- ✓ Contaminación acústica.
- ✓ Disminución de recurso natural.
- ✓ Contaminación del suelo.
- ✓ Alteración de la calidad del suelo.
- ✓ Alteración de la calidad del aire.

Para ello se han establecido las siguientes medidas de mitigación necesarias:

- ✓ Minimización y segregación adecuada de residuos sólidos generados.
- ✓ Humedecimiento continuo en el material extraído de la zanja para evitar la generación de polvos.
- ✓ En caso de emergencia, controlar el derrame y/o fuga producido. Hacer uso del kit antiderrame.
- ✓ Realizar las actividades en horarios permitidos, para no afectar a la comunidad.
- ✓ Racionamiento del recurso al momento del uso (agua).
- ✓ Minimizar las emisiones de ruido.
- ✓ Adecuado almacenamiento y disposición final de los residuos peligrosos.
- ✓ Minimización y segregación en fuente adecuada de residuos sólidos generados en las diversas actividades de la obra.
- ✓ En caso de emergencia, controlar el derrame y/o fuga producido.
- ✓ Uso de forro plástico en el suelo al realizar la actividad y evitar los derrames.

Para cada una de las actividades, OCA Global Perú ha elaborado una matriz de aspectos e impactos por actividad la cual es implementada durante el desarrollo del servicio.

El propósito de OCA Global Perú del enfoque de la gestión ambiental corresponde a mejorar el cumplimiento de la normativa en relación con el medio ambiente, como también identificar, prevenir y controlar los impactos ambientales que generan las actividades de la organización. Para ello, OCA Global Perú ha elaborado políticas ambientales, que facilitan el alcance de los objetivos ambientales.

Política

La política de este tema material se encuentra incluida en las políticas del Sistema Integrado de Gestión de OCA Global Perú. La cual es:

Velar por la protección del medio ambiente previniendo la contaminación, haciendo uso sostenible de los recursos, aplicando medidas de mitigación y adaptación al cambio climático, protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas, cumpliendo con los requisitos legales y cualquier otro requisito aplicable para la mejora continua del sistema de gestión ambiental de acuerdo a los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 14001: 2015.

Compromisos

La Gerencia General de OCA Global Perú se compromete con respecto al Sistema Integrado de Gestión, el cual incluye al Sistema de Gestión Ambiental, a:

- ✓ Asumir la responsabilidad y la rendición de cuentas con relación a la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Asegurar que se establezca la Políti-

ca y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, que sean compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la empresa.

- ✓ Asegurar la integración de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión en los procesos de Inspección y Control de la empresa.
- ✓ Asegurar que los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión estén disponibles.
- ✓ Asegurar que el Sistema Integrado de Gestión logre los resultados previstos.
- ✓ Comprometer, dirigir y apoyar a las personas, para contribuir a la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Asegurar y promover la mejora.
- ✓ Desarrollar, liderar y promover una cultura en la empresa que apoye los resultados del Sistema Integrado de Ges-

ción.

Objetivos y metas

El objetivo principal de OCA Global Perú es mantener y fortalecer el sistema de gestión ambiental para prevenir y controlar los aspectos e impactos ambientales, evaluando los riesgos y oportunidades, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y otros requisitos en materia ambiental, haciendo uso sostenible de los recursos, aplicando medidas de mitigación y adaptación al cambio climático, protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas.

Nuestros resultados

(103-3) (306-1) (306-2)

OCA Global Perú ha implementado su gestión ambiental definida como un proceso permanente y continuo, orientado a la protección del medio ambiente donde desarrolla sus actividades, cumpliendo con la legislación ambiental, aplicando



políticas, procedimientos y normas en pro de la protección ambiental, identificación de los aspectos e impactos ambientales, estableciendo controles con el fin de mitigar y/o eliminar el impacto al ambiente por el desarrollo de sus actividades.

Las actividades de la organización son consideradas de bajo impacto al medio ambiente. Sin embargo, la cultura de protección del medio ambiente ha sido incluida en los planes de capacitación de todo el personal.

Debido a la coyuntura de COVID-19, se sumaron a las actividades protocolos de bioseguridad para proteger y evitar el contagio de los colaboradores de la organización. Es así como se les asignó a los colaboradores mascarillas desechables, alcohol en gel, alcohol líquido y productos de desinfección como legía; para reducir la probabilidad de contagios.

Los elementos entregados al ser de uso desechable, estar en contacto con productos químicos y/o estar biocontaminados, fueron segregados como residuos peligrosos y dispuestos para eliminación.

OCA Global Perú asume el compromiso de instruir a los colaboradores en el uso responsable de recursos, por lo que fueron incluidas las siguientes medidas:

✓ Creación y difusión de boletines de uso responsable de recursos.

✓ Migración a portales digitales en remplazo al uso de papel para los registros.

✓ Implementación de puntos de acopio temporal de residuos reciclables de botellas y tapas plásticas.

✓ Implementación de área de segregación de residuos en oficinas.

Los residuos sólidos peligrosos generados son trasladados por la empresa prestadora de servicio de recolección de residuos IGMA ECOLOGY SAC, la cual cumple con las normativas medio ambientales vigentes para el servicio de traslado de residuos sólidos y cuenta con el registro MINAM: EO-RS-0040-18-150125.

El pesaje de residuos sólidos peligrosos se realiza en colaboración con IGMA ECOLOGY SAC. quien, una vez obtenido el peso, presenta un certificado de recolección y traslado de residuos sólidos peligrosos a OCA Global Perú. Los certificados recibidos son almacenados, y los datos indicados se reportan en el informe mensual de indicadores internos.

Residuos no destinados a eliminación (306-4)

OCA Global Perú incentiva a todo su personal el hábito de segregar los residuos según la composición, como también crea alianzas con organizaciones que se sumen a extender la vida de estos residuos o crear nuevos productos a partir de ellos. En el 2020, se logró tener un total de 0.056 toneladas métricas de residuos plásticos.

Debido a eso, OCA Global Perú se ha comprometido con el programa "Convierte tus botellas en frazadas" de la ONG Reciclando, quien inició esa campaña nacional de recolección de botellas plásticas

que tiene por finalidad hacer uso de las botellas para convertirlas en frazadas y entregárselas a los niños y adultos que pasan friaje.

Es así como OCA Global Perú aportó en el 2020 56 kilogramos de botellas de plástico, generando cambios no solo en el medio ambiente sino también mejorando la calidad de vida de las personas.

Residuos destinados a eliminación (306-5)

En el 2020, se destinaron a eliminación

un total de 2.762 toneladas, conformadas por residuos comunes (0.753 toneladas) y residuos peligrosos y biocontaminados (2.009 toneladas).

OCA Global Perú incentiva a su personal a segregar los residuos sólidos generados según su composición; de esta manera se les capacita, instruye y difunde el concepto de disponer temporalmente sus residuos sólidos peligrosos en bolsas rojas o tachos rojos, los cuales son recolectados al final de sus actividades para que se proceda a trasladarlos para su correcta disposición final.



Nuestro Impacto Social



Salud y Seguridad en el Trabajo

¿Cómo lo gestionamos?

(103-1) (103-2)

La gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo es un elemento importante para OCA Global Perú, ya que consideramos a nuestros trabajadores como el recurso de mayor valor en la organización. Por lo tanto, las operaciones realizadas respetan la seguridad y salud de los trabajadores y clientes. Adicionalmente, debido a la naturaleza de sus servicios, el tema de la Seguridad y Salud en el Trabajo es indispensable para lograr la excelencia operacional que caracteriza a OCA Global Perú.

El impacto del enfoque de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se produce de manera interna, debido a que las buenas prácticas de prevención de accidentes aplican a la misma organización.

OCA Global Perú está vinculado directamente con los impactos de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo debido a que las políticas, lineamientos y procedimientos existentes aplican solo a las actividades que realiza la organización.

OCA Global Perú cuenta con un equipo profesional en Seguridad, Salud y Medio Ambiente en cada uno de sus servicios. La gestión HSE se lleva desde lo administrativo hasta la supervisión directamente en campo, siempre en cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales, de los requisitos legales, de los requerimientos de nuestros clientes y el

sistema integrado de gestión de la empresa.

La organización también cuenta con el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo en donde se establecen las fechas cuando se realizarán las inspecciones de seguridad, reuniones de seguridad y salud para cada sede, revisión de los procedimientos de seguridad y salud, entrega y divulgación de los procedimientos, selección y compra de Equipos de Protección Personal (EPP), capacitaciones y entrenamientos del personal de seguridad, toma de exámenes médicos, actualización y entrega de los indicadores de accidentabilidad, y la revisión del programa en sí.

Cada uno de los temas abordados en el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo cuenta con su propia documentación en donde se desarrolla las acciones concretas a realizar.

OCA Global Perú tiene como propósito establecer las políticas, compromisos, objetivos y metas necesarios para erradicar los riesgos a la seguridad y salud presentes en las actividades desarrolladas por su personal y sus contratistas, cumpliendo con la normativa nacional existente respecto a la seguridad y salud en el trabajo.

Políticas

OCA Global Perú tiene como Política del Sistema Integrado de Gestión el compromiso de proporcionar condiciones de

trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos, mediante la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo, bajo el cumplimiento estricto de requisitos legales pertinentes aplicables, asignando los recursos necesarios, involucrando a todos los trabajadores y sus representantes para la consulta en pro de la mejora continua del desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo con los requisitos de la Norma Internacional ISO 45001:2018.

Compromisos

La Gerencia General de OCA Global Perú se compromete con respecto al Sistema Integrado de Gestión, el cual incluye al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, a:

- ✓ Asumir la responsabilidad y la rendición de cuentas con relación a la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Asegurar que se establezca la Política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, que sean compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la empresa.
- ✓ Asegurar la integración de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión en los procesos de Inspección y Control de la empresa.
- ✓ Asegurar que los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar el Sistema Integrado de

Gestión estén disponibles.

- ✓ Comunicar la importancia de una gestión integrada eficaz y conforme con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Asegurar que el Sistema Integrado de Gestión logre los resultados previstos.
- ✓ Comprometer, dirigir y apoyar a las personas, para contribuir a la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Asegurar y promover la mejora.
- ✓ Apoyar otros roles pertinentes de la dirección, para demostrar su liderazgo en la forma en la que aplique a sus áreas de responsabilidad.
- ✓ Desarrollar, liderar y promover una cultura en la empresa que apoye los resultados del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Proteger a los trabajadores de represalias al informar incidentes, peligros, riesgos y oportunidades.
- ✓ Asegurar de que la empresa establezca e implemente procesos para la consulta y la participación de los trabajadores.
- ✓ Apoyar el establecimiento y funcionamiento de comités de seguridad y salud.

Objetivos y metas

Para OCA Global Perú, el principal objetivo es garantizar y mejorar continuamente las condiciones de trabajo, evaluando

los riesgos y oportunidades, consultando a los colaboradores y sus representantes, para asegurar la prevención y control de ocurrencia de lesiones y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo, que afecten a las partes interesadas en el desarrollo de las actividades, cumpliendo con los requisitos legales aplicables en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Nuestros resultados

(103-3) (403-1)

OCA Global Perú, enfoca la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en los lineamientos de:

✓ Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

✓ D.S N° 005-2012-TR Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

✓ NTP ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

✓ Resolución Ministerial N° 972-2020/MINSA, documento técnico "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2".

Esta base legal no es limitante, las modificaciones a las normativas descritas y las nuevas normativas que se promulguen formarán parte del Manual, bajo evaluación del jefe HSEQ de OCA Global Perú.

La gestión de HSEQ se implementa desde

el entendimiento de la política, la cual es difundida y entendida por todos los trabajadores, se actualiza periódicamente y se publica en lugares para que esté a disposición de todas las partes interesadas internas y externas.

OCA Global Perú considera que la participación de los trabajadores es un elemento esencial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la organización. Por lo tanto, se asegura que los trabajadores y sus representantes sean consultados, informados y capacitados en todos los aspectos de seguridad y salud en el trabajo relacionados con su trabajo, incluidas las disposiciones relativas a situaciones de emergencia.

La participación de los trabajadores en la Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y en la mejora procesos, implica que se les faciliten recursos y que sientan que no solo tienen la responsabilidad de su seguridad y salud, así como la de sus compañeros, sino también el poder para hacerlo. La idea del empoderamiento en OCA Global Perú, es la base fundamental de la participación, y se define como el proceso que otorga mayor autonomía y control a los trabajadores sobre factores que afectan su rendimiento en el trabajo y en su seguridad.

OCA Global Perú en cumplimiento con la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Reglamento de la Ley N° 29783 D.S N° 005-2012-TR, asegura, cuando corresponda, el establecimiento y el funcionamiento efectivo de un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, el reconocimiento de los representantes de

los trabajadores y facilitar su participación, que tiene por objetivos promover la salud y seguridad en el trabajo, asesorar y vigilar el cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y la normativa nacional, favoreciendo el bienestar laboral y apoyando el desarrollo del empleador.

La Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se aplica de manera transversal en todos los servicios de OCA Global en Perú; entre ellos los servicios de inspección, control y asistencia técnica a través de sus divisiones de Energía & Utilities; Industria & Minería; y Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

La gestión HSEQ en la organización se ha visto reflejada en la disminución de los indicadores de accidentabilidad, manteniendo en el año 2020 índices de frecuencia y severidad aceptables, con un

ausentismo del personal casi cero.

Las normas, procedimientos y protocolos de seguridad, han sido entendidos por los trabajadores, las buenas prácticas puestas en marcha y el compromiso general se ha demostrado en los indicadores de gestión internos de OCA Global Perú, como los llevados por Enel, específicamente el Contractors Safety Index (CSI).

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (403-5)

Para OCA Global Perú, formar a sus trabajadores en seguridad y salud ocupacional es la clave. Además de otorgar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo, gestiona la eliminación de peligros y reducción de riesgos median-



te la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes laborales; capacita y mejora las competencias de su personal en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Es así como en el año 2020, se ha elaborado y desarrollado el Plan de Capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. Se cuenta con el apoyo de entes externos y expertos en diferentes temas.

El Plan de Capacitaciones cuenta entre otros temas con:

- 1. Seguridad básica:** Capacitación inicial para que el participante indique los peligros y riesgos presentes en las actividades realizadas en los sistemas eléctricos y aplique los controles que se requieren para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales dentro del sector electricidad.
- 2. Seguridad Avanzado:** Mejorar la aplicación de las herramientas de gestión del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo en Actividades de Electricidad y el Código Nacional de Electricidad.
- 3. Seguridad en Trabajos en Altura:** Capacitación que se brinda al personal operativo las técnicas, prácticas y equipos que necesita para estar seguro cuando trabaja en alturas, aprendiendo a evaluar cuál de los diferentes equipos de protección para trabajos en altura utilizar dependiendo de su necesidad y como utilizarlos correctamente; este

curso es teórico práctico.

- 4. Trabajos seguros en excavaciones:** El objetivo es difundir los requerimientos generales de seguridad, aplicables a todos los trabajos de excavación y zanjas de acuerdo al procedimiento: STDSS-PERPPN-02-02 Excavaciones y zanjas de PPN.
- 5. Seguridad en empalmes:** Se ejecuta la capacitación para el sector eléctrico que realiza mantenimiento del sistema de distribución de energía, se debe realizar gran énfasis en la modalidad de capacitación y certificación para el personal que se desempeña como técnico.
- 6. Manejo a la Defensiva:** Curso que tiene como objetivo educar, actualizar, sensibilizar a los conductores para prevenir accidentes de tránsito.
- 7. Brigadas (contra incendio, primeros auxilios, apoyo y comunicación):** Capacitación dirigido a los miembros de la brigada de primeros auxilios, con el objetivo de explicar y conocer las responsabilidades a tener dentro de una emergencia.
- 8. Primeros Auxilios:** Capacitación con temas básicos de primeros auxilios para que los colaboradores adquieran conocimientos básicos sobre primeros auxilios y habilidades básicas para la atención primaria de las emergencias médicas más comunes.
- 9. Sensibilización COVID-19:** El objetivo principal es actualizar a los colaboradores sobre la COVID-19, sensibilizar los cuidados y protecciones que deben te-

ner para no contagiarse.

10. Investigación de Accidentes: Reforzamiento de los fundamentos teóricos de las diferentes metodologías para permitir su implementación durante la investigación de incidentes mediante un enfoque sistémico, que permita identificar las causas y generar acciones de mejora dentro de los factores organizacionales que eviten la ocurrencia y repetición de este tipo de eventos dentro de la organización.

Salud de los trabajadores

(403-6)

OCA Global Perú facilita el acceso a la consulta remota que el trabajador necesita con el médico ocupacional, perteneciente al equipo de salud. El médico realiza el reconocimiento de síntomas, brinda una presunción diagnóstica, un abordaje empírico y recomendaciones que luego son reforzadas mediante el acompañamiento a través del equipo de salud o a través del seguimiento por parte de bienestar social, para temas de cobertura en su seguro de salud.

Asimismo la organización ofrece ciertos convenios para temas de Nutrición y Medicina General con especialistas mediante evaluación personalizada o mediante plataforma de salud (Kunnan - Salud). OCA Global Perú está alineado a la implementación de programas de vigilancia médica ocupacional donde se busca prevención y promoción de la salud tanto dentro como fuera de lo laboral. Para el abordaje y seguimiento de enfermedades crónicas, se tiene el subprograma Reforma de Vida; y específicamente para

temas nutricionales, el procedimiento "Reto de la Balanza". Asimismo, se tiene el subprograma de Promoción de la Salud donde se realizan campañas médicas, difusión de información en salud y charlas/talleres informativos, en la cual participa todo el personal convocado.

A través del liderazgo del área de Recursos Humanos se valoriza la participación de los trabajadores. Es el área de Recursos Humanos quien coordina con los encargados de cada proyecto para ejecución de las actividades propuestas.

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores

(403-7)

El compromiso de la Gerencia General de OCA Global Perú en prevenir los impactos para la seguridad y salud de sus colaboradores es notable en la empresa. Garantiza condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo, gestionando la eliminación de peligros y reducción de riesgos mediante la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes laborales; cumpliendo con los requisitos legales vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo y otros requisitos aplicables; asignando los recursos necesarios; involucrando a todos los colaboradores y sus representantes a través de mecanismos para su libre consulta y participación en pro de la mejora continua del desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

OCA Global Perú ha desarrollado y mejorado los procesos, políticas, programas, procedimientos, actividades de control de riesgo, salud y bienestar en el marco del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, teniendo como objetivos generales:

✓ Cumplir con las condiciones de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

✓ Cumplir los requisitos legales de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicables a las actividades de la organización.

✓ Promover y fortalecer la cultura de prevención de riesgos laborales, para garantizar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Compromisos:

1. Asumir la responsabilidad y la rendición de cuentas con relación a la eficacia del sistema integrado de gestión;

2. Asegurar que se establezca la Política y los objetivos del Sistema de Gestión Integrado, que sean compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la empresa;

3. Asegurar la integración de los requisitos del sistema integrado de gestión en los procesos de Inspección y Control de la empresa;

4. Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos;

5. Asegurar que los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema integrado de ges-

ción estén disponibles;

6. Comunicar la importancia de una gestión integrada eficaz y conforme con los requisitos del sistema integrado de gestión;

7. Asegurar que el sistema integrado de gestión logre los resultados previstos;

8. Comprometer, dirigir y apoyar a las personas, para contribuir a la eficacia del sistema integrado de gestión;

9. Asegurar y promover la mejora;

10. Apoyar otros roles pertinentes de la dirección, para demostrar su liderazgo en la forma en la que aplique a sus áreas de responsabilidad;

11. Desarrollar, liderar y promover una cultura en la empresa que apoye los resultados del sistema integrado de gestión;

12. Proteger a los trabajadores de represalias al informar incidentes, peligros, riesgos y oportunidades;

13. Asegurar de que la empresa establezca e implemente procesos para la consulta y la participación de los trabajadores;

14. Apoyar el establecimiento y funcionamiento de comités de seguridad y salud.

15. Implementar los lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores de la empresa con riesgo de exposición al COVID-19.

Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

(403-9)

A continuación, se presenta las estadísticas del año 2020:

Índice de Frecuencia



Índice de Gravedad



Índice de Accidentabilidad



En el 2020, el número de fallecimientos y de lesiones con grandes consecuencias como resultado de accidentes, fue cero. En el mismo año, se registraron cuatro accidentes. El índice de Frecuencia Acumulada a fin de año fue de 3,47, y el índice de Severidad Acumulada fue de 7,81.

Los principales tipos de lesiones por accidente laboral fueron lesión en tobillo izquierdo, lesión leve en cabeza y lesiones en hombro y mano izquierda. El número de horas trabajadas el 2020 fue de 1,152,725 HHE.

Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias son identificados de acuerdo a los procesos que se desarrollan tanto en los proyectos adjudicados como en sus oficinas administrativas, de manera preliminar o al inicio de las actividades del proyecto. Los peligros identificados corresponden a las actividades rutinarias y no rutinarias, actividades donde estén involucrados personal directo de la empresa, contratistas, visitantes o personas bajo el control de la empresa, de acuerdo a la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Establecimiento de Controles (IPERC).

La metodología de identificación de riesgos consiste en identificar los peligros al que el personal se encuentra expuesto, registrarlos en la matriz IPERC. Luego, identificar los riesgos relacionados a cada peligro para después identificar qué tan probable es que suceda y qué tan grave sería si ocurriese. De la multiplicación de ambos valores se obtiene el riesgo numérico, lo que permite se puedan establecer los controles correspondientes.

Los controles presentan la siguiente jerarquía:

1. Eliminación
2. Sustitución
3. Controles de Ingeniería
4. Control Administrativo
5. EPP

Algunos de los controles son:

- ✓ Capacitación Manejo a la defensiva.
- ✓ Realización de check list vehicular.
- ✓ Capacitación instructivo manipulación de carga.
- ✓ Dotación de EPP básicos y específicos
- ✓ Check list de EPP/Herramientas/Equipos.





- ✓ Aplicación de Stop Work.
- ✓ Entrega de hoja MSDS.
- ✓ Capacitación de Manejo de materiales peligrosos
- ✓ Almacenamiento según compatibilidad.
- ✓ Capacitación de Identificación de peligros (Charla pre operacional)
- ✓ Capacitación de Orden y Limpieza (5's).
- ✓ Entrega de boletines informativos.
- ✓ Uso del cinturón de seguridad todos los ocupantes.
- ✓ Mantenimiento periódico
- ✓ Capacitación de Primeros auxilios y mordeduras de animales.
- ✓ Evitar enfrentamiento con delincuentes o personas agresivas, cambiar de ruta.
- ✓ Respiradores KN 95
- ✓ Protocolos de EPP

Durante la pandemia se han identificado riesgos adicionales. Manteniendo la Jerarquía de controles, OCA Global Perú implementó los siguientes:

1. Inducción y Notificación de Riesgos personal nuevo ingreso.
2. Entrega y divulgación de boletines informativos.

3. Cambio de mueble a uno más adecuado.
4. Adquisición de monitor.
5. Aplicación de un objeto para darle elevación a la pantalla de la laptop.
6. No trabajar en muebles blandos sin mesa.
7. Ambientar otra zona de la casa más adecuada para trabajar
8. Aislamiento de ruido con cortinas o cambio de material de ventana.
9. Cambio de cables en mal estado.
10. Señalización de zonas seguras.
11. Señalización de rutas de evacuación.

El cálculo de los indicadores de accidentabilidad se ha realizado por cada 1.000.000 horas trabajadas.

Durante la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de los diferentes servicios que lleva OCA Global Perú, se han recopilado los datos mostrados para el presente reporte. Cada uno de los servicios cuenta con un equipo de profesionales de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo la coordinación y apoyo de la Dirección General.



Trabajo Infantil

¿Cómo lo gestionamos?

(103-1) (103-2)

Si bien las actividades y proveedores de OCA Global Perú no presentan como riesgo potencial la explotación infantil, se considera un tema importante no contratar menores de edad y prevenir relacionarse con terceros que tengan como fuerza laboral a menores de edad, y así dar soporte al Pacto Mundial de Naciones Unidas, también conocido como Global Compact, acerca de la abolición del trabajo infantil.

El impacto del control del trabajo infantil en OCA Global Perú se produce de manera interna, como en sus proveedores se produce de manera externa.

El impacto del trabajo infantil afecta de manera directa a la organización debido a que es la misma quien aplica el control de no relacionarse con terceros que apoyan el trabajo infantil.

OCA Global Perú se asegura de que todo nuevo ingreso humano a la organización sea mayor de edad, siendo un requisito indispensable la entrega de una copia del Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carnet de Extranjería.

Para el caso de sus contratistas, OCA Global Perú pide la información básica de las personas que trabajarán para ellos en donde figura su edad, aunque por la naturaleza del negocio de sus contratistas el riesgo potencial al trabajo infantil

no aplica.

OCA Global Perú tiene como propósito prevenir el trabajo infantil dentro de la organización como también en sus operaciones realizadas por sus contratistas. De esta manera, las operaciones de OCA Global Perú contribuyen con la abolición del trabajo infantil.

Políticas

OCA Global Perú apoya en todos sus ámbitos de actuación la erradicación del trabajo infantil.

Compromisos

No contratar a proveedores de los que se tenga información de que recurren a la explotación infantil.

Responsabilidades

El personal del departamento de Recursos Humanos es responsable de:

- ✓ Solicitar a todo postulante la copia de su Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carnet de Extranjería
- ✓ No continuar con el proceso de reclutamiento y selección con el postulante si se niega a entregar la copia de su DNI o Carnet de Extranjería.
- ✓ No contratar personal menor de edad.
- ✓ Pedir información necesaria al personal de sus contratistas que trabajarán

para la organización, y así asegurarse de que no sean menores de edad.

Nuestros resultados

(103-3) (408-1)

OCA Global Perú se asegura de no recurrir a la explotación infantil en cada proceso de selección que la organización realiza pidiendo como dato importante la edad de sus postulantes. Si el postulante no alcanza la mayoría de edad, es inmediatamente descartado.

OCA Global Perú no tiene ningún colaborador ni contratista que sea menor de edad a la fecha, cumpliendo con su política.

Las operaciones que se consideran que

tienen un riesgo significativo de presentar trabajadores jóvenes, mayores de edad, expuestos a trabajo peligroso son las realizadas en campo.

El riesgo significativo identificado corresponde a si el personal no sigue correctamente las instrucciones de seguridad brindadas a diario por su supervisor. En ese caso, se encuentran las inspecciones en terreno a suministros eléctricos.

Respecto a sus contratistas, OCA Global Perú se asegura que el personal brindado por ellos sean personas con mayoría de edad antes de cualquier firma de contrato.



Trabajo forzoso u obligatorio

¿Cómo lo gestionamos?

(103-1) (103-2)

Se considera importante para OCA Global Perú erradicar y prevenir el trabajo forzoso u obligatorio para no afectar el bienestar de su personal y así dar soporte al Pacto Mundial de Naciones Unidas, también conocido como Global Compact, sobre el rechazo del trabajo forzoso.

El impacto generado por el control sobre la erradicación del trabajo forzoso u obligatorio se produce de manera interna en OCA Global Perú, y de manera externa en sus proveedores y contratistas.

Los impactos afectan a OCA Global Perú de manera directa debido a que es la misma organización quien aplica los controles sobre la erradicación del trabajo forzoso u obligatorio.

OCA Global Perú hace entrega a todo nuevo personal su Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), en el cual se establecen los lineamientos que todo colaborador debe cumplir para generar una buena convivencia, rechazando todo intento de trabajo forzoso. Además, la organización cree firmemente que su activo más importante son las personas, promoviendo el respeto mutuo como un valor elemental.

OCA Global Perú tiene como propósito erradicar toda forma de trabajo forzoso y promover el respeto entre sus trabaja-

dores para una correcta convivencia laboral en la organización.

Políticas

El artículo 20, del capítulo 3 perteneciente al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), indica que “el personal de la empresa debe abstenerse de ejercer presión indebida sobre sus compañeros de trabajo, especialmente el tratamiento despectivo o humillante hacia los demás”.

Compromisos

El artículo 5, del capítulo 2 perteneciente al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), menciona entre las obligaciones de los trabajadores los siguientes compromisos:

✓ Cumplir y hacer cumplir las disposiciones del presente Reglamento, y la documentación referente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

✓ Velar por el cuidado de su salud física y mental, así como la de sus compañeros, durante el ejercicio de sus labores.

Objetivos y metas

OCA Global Perú tiene como objetivo fomentar las buenas relaciones entre su personal para lograr la eficiencia en las actividades realizadas.

Responsabilidades

Los trabajadores son responsables de cumplir con lo indicado en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST) respecto al buen trato entre colaboradores, erradicando todo tipo de conducta que humille o ejerza presión indebida sobre sus compañeros de trabajo.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Los trabajadores pueden enviar por correo electrónico a sus supervisores las denuncias sobre si han sufrido algún tipo de maltrato o humillación por parte de sus colaboradores, derivándose el caso al área de Recursos Humanos para tomar las medidas de sanción correspondientes al caso.

Nuestros resultados

(103-3) (409-1)

En la última hoja del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo

(RISST) entregado a todo nuevo colaborador, se encuentra la declaración jurada de haber recibido, leído y comprendido todo lo indicado en el RISST. De esta manera OCA Global Perú controla que todo su personal conozca y cumpla con el contenido del RISST.

El Comité de Seguridad de OCA Global Perú realiza mensualmente reuniones en las cuales se evalúa, entre otros temas, el cumplimiento de cada uno de los puntos del RISST.

OCA Global Perú tiene como medida de prevención del trabajo forzoso exigir el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST). Si un trabajador incumple lo estipulado, deberá enfrentar una sanción.



Comunidades locales

¿Cómo lo gestionamos?

(103-1) (103-2)

Para OCA Global Perú es importante establecer contacto y diálogo con las comunidades con las que se relaciona, para así crear relaciones agradables y transparentes con ellas. De esta manera, la organización puede realizar sus actividades sin mayor inconveniente, con la seguridad de no generar molestias en las comunidades.

El impacto de la gestión de las comunidades se produce de manera externa en el entorno donde OCA Global Perú realiza sus funciones.

La organización tiene una implicación directa con los impactos debido a que es la misma quién aplica la gestión con las comunidades locales.

OCA Global Perú busca contribuir con la salud de las comunidades, por lo que actualmente tiene un proyecto de beneficencia social que le permite ayudar a cierto sector vulnerable de la población.

El propósito de la organización con la gestión de las comunidades es principalmente ayudar a las personas vulnerables.

Compromisos

OCA Global Perú tiene como compromiso contribuir con el bien común de la sociedad, brindando apoyo a las personas

vulnerables. Por lo tanto, se compromete a llevar a cabo una campaña social que involucre contribuir con los derechos humanos y mejorar la calidad de vida en la sociedad, en este caso, con los niños.

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

OCA Global Perú participa en el programa "Angelitos de cristal" del Instituto Nacional de Salud del Niño, con el proyecto "Dona una tapita, destapa una sonrisa", que tiene por finalidad brindarles una mejor calidad de vida a los niños con piel de mariposa" o Epidermólisis Bullosa.

Esta enfermedad no tiene cura y hace que aparezcan ampollas en la piel, haciéndola tan delicada como un cristal, ya que se desprende ante el mínimo contacto, estas lesiones parecen quemaduras severas y reaparecen sin cesar.

La organización junta fuerzas con el Instituto Nacional de Salud del Niño recolectando la mayor cantidad de tapas, generando cambios no solo en el medio ambiente sino también mejorando la calidad de vida de los niños.

El objetivo del Instituto es hacer uso de las tapas para cambiarlas por leches enriquecidas, mallas especiales, vaselina, suplementos vitamínicos y cremas hidratantes.

Nuestros resultados

(103-3) (413-1)

OCA Global Perú recibe la carta de acuse de recibo de parte de los colegios en donde se instalaron los contenedores acrílicos para almacenar tapas de plástico. Este documento evidencia que la organización sí ha instalado los contenedores y que los colegios van a colaborar con la recolección.

Como resultado del proyecto se tiene las unidades de tapas de plástico, las cuales se cuantifican para medir el éxito del proyecto, debido a que mientras más unidades se recopilen, mayor será la ayudada a los niños.

El porcentaje de operaciones que forman parte del programa "Angelitos de cristal", colaborando con el proyecto "Donar una tapita, destapa una sonrisa", es del 50%. Este proyecto se lleva de la mano con las

siguientes comunidades de Lima:

Zona Este: Comprende las localidades de San Juan Lurigancho, Los Olivos, San Antonio Chaclla, Independencia, El Agustino y Rímac.

Zona Norte: Comprende las localidades de Puente Piedra, Comas, Carabayllo, Santa Rosa de Quives y Canta.

Zona Norte Chico: Comprende las localidades de Barranca, Huaral, Huaura, Huacho. Centros Aislados Churín-Nava, Ravira-Pacaraos, Hoyos-Acos y sus respectivas comunidades conectadas a cada minicentral.

OCA Calidad, Medio Ambiente y Seguridad del Perú S.A.C. conjuntamente con las comunidades suman fuerzas recolectando la mayor cantidad de tapas, generando cambios no solo en el medio ambiente sino también mejorando la calidad de vida de los niños.



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

(102-55)

Declaración de referencia

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 306: RESIDUOS 2020, GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018, GRI 408: Trabajo infantil 2016, GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016, GRI 413: Comunidades locales 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI.

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
Perfil de la organización				
102-1 Nombre de la organización	4	No	No	No
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	4	No	No	No
102-3 Ubicación de la sede	52	No	No	No
102-4 Ubicación de las operaciones	4	No	No	No
102-5 Propiedad y forma jurídica	4	No	No	No
102-6 Mercados servidos	4, 8	No	No	No
102-7 Tamaño de la organización	8, 9, 10	No	No	No
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	10	No	No	No
Estrategia				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	No	No	No

Gobernanza				
102-18 Estructura de gobernanza	11	No	No	No
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	4	102-45-b/ No aplica.	No aplica.	OCA Global Perú solo tiene una razón social en el país.
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	13	No	No	No
102-47 Lista de los temas materiales	13	No	No	No
102-48 Reexpresión de la información	-	102-48-a/ No aplica.	No aplica.	No hay ninguna.
102-49 Cambios en la elaboración de informes	-	102-49-a/ No aplica.	No aplica.	No hay ninguna.
102-50 Periodo objeto del informe	1 de enero del 2020 al 31 de diciembre del 2020	No	No	No
102-51 Fecha del último informe	24 de mayo del 2020	No	No	No
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	No	No	No
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	52	No	No	No
102-55 Índice de contenidos GRI	46	No	No	No
Estándares temáticos				
Serie 200 (temas económicos)				
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del	16	No	No	No

tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16	No	No	No
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	20	103-3-a/ No hay información.	Información no disponible.	No se han realizado modificaciones al enfoque de gestión.
GRI 205: Anticorrupción				
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	20	No	No	No
Serie 300 (temas ambientales)				
Residuos				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	23	No	No	No
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	23	No	No	No
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	25	103-3-a/ No hay información.	Información no disponible.	No se han realizado modificaciones al enfoque de gestión.
GRI 306: RESIDUOS 2020				
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	25	No	No	No
306-2 Gestión de impactos significativos	25	No	No	No

relacionados con los residuos				
306-4 Residuos no destinados a eliminación	26	306-4-b/ No aplica.	No aplica.	No hay residuos peligrosos destinados a reutilización ni reciclaje.
306-5 Residuos destinados a eliminación	27	No	No	No
Serie 400 (temas sociales)				
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	29	No	No	No
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29	No	No	No
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	31	103-3-a/ No hay información.	Información no disponible.	No se han realizado modificaciones al enfoque de gestión.
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018				
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	31	No	No	No
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	32	No	No	No
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	34	No	No	No
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en	34	No	No	No

la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales				
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	-	403-8 -a/ No aplica.	No aplica.	Todos los trabajadores están en planilla.
403-9 Lesiones por accidente laboral	36	403-9 -a/ No aplica.	No aplica.	Todos los trabajadores están en planilla.
Trabajo infantil				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	40	No	No	No
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	40	No	No	No
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	41	103-3-a/ No hay información.	Información no disponible.	No se han realizado modificaciones al enfoque de gestión.
GRI 408: Trabajo infantil 2016				
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	41	No	No	No
Trabajo forzoso u obligatorio				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del	42	No	No	No

tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42	No	No	No
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	43	103-3-a/ No hay información.	Información no disponible.	No se han realizado modificaciones al enfoque de gestión.
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016				
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	43	No	No	No
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	44	No	No	No
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	44	No	No	No
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	45	103-3-a/ No hay información.	Información no disponible.	No se han realizado modificaciones al enfoque de gestión.
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	45	No	No	No



NOTHING LEFT TO CHANCE

(102-3) (102-53)

OCA Calidad Medio Ambiente y Seguridad del Perú S.A.C.

Av. Circunvalación Club Golf Los Incas 134
Edificio Patio Panorama, Torre 2 - Oficina 405
15023 Santiago de Surco, Lima, Perú

Todas las personas naturales o jurídicas que deseen obtener más información respecto a OCA Global Perú o enviar sus opiniones, contactarse con:

Oscar Santana Mora Sánchez

Jefe de Health, Safety, Environment and Quality
Correo electrónico: oscar.mora@ocaglobal.com
Teléfono: (+51) 946201481